

# Servizi di accoglienza prescrizioni regionali – Test di collaudo in “produzione” dell’add-on per l’invio di Ricette Dematerializzate.



Il presente documento intende fornire le specifiche tecniche necessarie per l'effettuazione dei test di colloquio fra i sistemi software produttori di prescrizioni in uso ai medici di medicina generale del Friuli Venezia Giulia e il Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) per l'invio delle ricette dematerializzate al Ministero dell'Economia e Finanze.

referente      Graziano Giovanatto

rivolto a      • Produttori sistemi di prescrizione

obiettivo      • Certificazione interazione SAR-FVG

autorizzato    • Andrea Fantini

---

Versione	Data	Autore	Principali modifiche rispetto alla versione precedente
1.0	23/06/2014	Michele Balbusso	Prima versione
2.0	08/07/2015	Menis Lise	Seconda versione
3.0	01/03/2016	Menis Lise	Revisione documeto – nessuna modifica

## INDICE

<b>1. Generalità.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Istruzioni per l'effettuazione dei test .....</b>	<b>5</b>
2.1. Premesse.....	5
2.2. Test 1 – Ricette Dematerializzate per i soli farmaci di Classe A.....	5
2.3. Test 1 – Ricette Dematerializzate per le sole prescrizioni di specialistica.....	7
2.4. Test 2 – Continuità di servizio in caso di mancata connessione di rete.....	8
2.5. Test 3 – Funzionamento esclusivo in modalità MIR impostato sul client .....	9
2.6. Test 4 – Funzionamento esclusivo in modalità MIR o Analogica impostato lato SAR attraverso disabilitazione del Medico prescrittore.....	10
<b>3. Riferimenti operativi.....</b>	<b>12</b>

## 1. Generalità

Il presente documento descrive i test da effettuare per validare la corretta installazione ed il corretto funzionamento in ambiente di “produzione” dei software di prescrizione in uso ai medici di medicina generale del Friuli Venezia Giulia. I presenti test sono di tipo semantico, ovvero verificano il corretto trattamento delle Ricette sulla base del loro contenuto.

Viene inoltre verificata :

- la possibilità, sia lato client che lato server, di disabilitare un Medico prescrittore all’invio di Ricette Dematerializzate forzandolo all’invio di Ricette MIR indipendentemente dal loro contenuto.
- La possibilità lato server (SAR) di effettuare un down grade delle prescrizioni di specialistica da ricetta DEM a ricetta rossa (MIR) mediante l’emissione di particolari codici errore senza l’emissione di allerta ( lato client ) per il medico , il tutto limitatamente ad alcune alle prescrizioni indicate sul catalogo/nomenclatore pubblicato dalla Regione.
- La corretta adozione del catalogo/nomenclatore pubblicato dalla Regione
- La possibilità, lato server, di gestire particolari prescrizioni di specialistiche ( DEM) producendo mediante un downgrade controllato l’invio della ricetta in MIR.

## 2. Istruzioni per l'effettuazione dei test

### 2.1. Premesse

I test saranno effettuati dal tecnico installatore dell'add-on presso lo studio del Medico prescrittore (eventualmente in collaborazione con il Medico stesso).

Gli esiti dei test vengono verificati sia dal tecnico installatore, per quel che riguarda il comportamento dell'add-on lato client, che da un tecnico Insiel, per la verifica di quanto ricevuto e processato lato SAR.

Laddove fosse possibile il tecnico installatore sarà affiancato da un ulteriore tecnico Insiel. Alternativamente il tecnico Insiel che si occupa delle verifiche lato SAR avrà facoltà di collegarsi in tele-assistenza (desktop remoto) al PC del Medico prescrittore al fine di verificare visivamente i comportamenti del software. Per la tele-assistenza sarà utilizzato il software LiveOperator<sup>1</sup>. Al tecnico installatore (o al Medico) sarà chiesto di eseguire il programma LiveLet, scaricabile al seguente indirizzo:

<https://servizi.sanita.fvg.it/PortaleMMG/LiveCare/LiveLet.exe>

### 2.2. Test 1 – Ricette Dematerializzate per i soli farmaci di Classe A

OBIETTIVO:

Verificare che i soli farmaci di Classe A siano prescrivibili attraverso una Ricetta Dematerializzata mentre per le altre categorie sia prodotta una Ricetta MIR.

PRECONDIZIONI:

Medico attivato lato SAR	SI
Add-on MIR	ON
Add-on Dematerializzata	ON
Rete collegata	SI

TEST STEPS:

Step	Risultato atteso lato Prescrittore	Risultato atteso lato SAR
1 Prodotte una Ricetta per la prescrizione di un farmaco di Classe A (Es: DICLOFENAC DOC*100MG21CPR RP con minsan 033727025)	- Viene prodotta una Ricetta Dematerializzata - Viene stampato il Promemoria	- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-Dematerializzate ed inviata al SAC in modo sincrono senza che si verifichino errori.

<sup>1</sup> <http://www.livecare.it/it/LiveOperator.php>

<p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco DPC (Es: 2 035724121 LANTUS*SC 1FL 100UI/ML 10ML A10AE04)</p>	<p>- (Opzionale) Il prescrittore è avvisato che sarà prodotta una Ricetta MIR e conferma la volontà di procedere nell'operazione -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE</p>	<p>- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.</p>
<p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco "stupefacente" 3 (Es: 029610021 METADONE CLOR.MOL*OS 1MG/ML10M)</p>	<p>- (Opzionale) Il prescrittore è avvisato che sarà prodotta una Ricetta MIR e conferma la volontà di procedere nell'operazione -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE</p>	<p>- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.</p>
<p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco Integrativo / AFIR 4 (Es: Bendaggi, Sostituti latte materno HIV, Pannoloni, ecc.)</p>	<p>- (Opzionale) Il prescrittore è avvisato che sarà prodotta una Ricetta MIR e conferma la volontà di procedere nell'operazione -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE</p>	<p>- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.</p>
<p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco "ossigeno" (Es: 5 038904090 OSSIGENO*COMPR 150BAR 7LT V03AN01)</p>	<p>- (Opzionale) Il prescrittore è avvisato che sarà prodotta una Ricetta MIR e conferma la volontà di procedere nell'operazione -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE</p>	<p>- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.</p>
<p>7 Annullare la Ricetta prescritta al passo 1.</p>	<p>- Annullato avvenuto correttamente</p>	<p>- La richiesta di annullo della Ricetta prodotta al passo 1 è ricevuta dal sistema SAR-Dematerializzate ed inviata al SAC in modo sincrono senza che si verifichino errori.</p>

### 2.3. Test 1 – Ricette Dematerializzate per le sole prescrizioni di specialistica

OBIETTIVO:

Verificare che l'applicativo, adottando correttamente il catalogo/nomenclatore regionale, permetta la prescrizione di specialistica attraverso una Ricetta Dematerializzata, gestisca il downgrade per prestazioni ammesse solo in rossa senza emissione di alert, mentre per le altre codifiche sia prodotta una Ricetta rossa MIR.

PRECONDIZIONI:

Medico attivato lato SAR	SI
Add-on MIR	ON
Add-on Dematerializzata	ON
Rete collegata	SI

TEST STEPS:

Step	Risultato atteso lato Prescrittore	Risultato atteso lato SAR
1 (Es: Rx Spalla, Visita Ortopedica, ecc.)  presente a catalogo ammessa come DEM	- Viene prodotta una Ricetta Dematerializzata - Viene stampato il Promemoria	- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-Dematerializzate ed inviata al SAC in modo sincrono senza che si verifichino errori.
2  presente a catalogo NON ammessa come DEM	Il prescrittore non riceve segnalazioni particolari - (Opzionale) sono concesse delle segnalazioni a supporto dell'informazione purchè non richiedano azioni da parte del medico.  -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE	- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.
3  NON presente a catalogo	- (Opzionale) Il prescrittore è avvisato che sarà prodotta una Ricetta MIR e conferma la volontà di procedere nell'operazione -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE	- La Ricetta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.

7	Annullare la Ricetta prescritta al passo 1.	- Annullò avvenuto correttamente	- La richiesta di annullo della Ricetta prodotta al passo 1 è ricevuta dal sistema SAR- Dematerializzate ed inviata al SAC in modo sincrono senza che si verificano errori.
---	---	----------------------------------	---

#### 2.4. Test 2 – Continuità di servizio in caso di mancata connessione di rete

OBIETTIVO:

Verificare che, nel caso di temporanea sconnessione dalla rete internet, il Medico possa procedere all'emissione di Ricette MIR e che, al ripristino della connessione, esse siano inviate correttamente al SAR.

PRECONDIZIONI:

Medico attivato lato SAR	SI
Add-on MIR	ON
Add-on Dematerializzata	ON
Rete collegata	<b>NO</b>

TEST STEPS:

Step	Risultato atteso lato Prescrittore	Risultato atteso lato SAR
1 Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco di Classe A (Es: DICLOFENAC DOC*100MG21CPR RP con minsan 033727025)	- (Opzionale) Il prescrittore è avvisato che sarà prodotta una Ricetta MIR e conferma la volontà di procedere nell'operazione -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE - La Ricetta è accodata per una successiva spedizione al SAR	- Nessuna Ricetta ricevuta
2 Produrre una Ricetta per la prescrizione di una prestazione specialistica (Es: Rx Spalla, Visita Ortopedica, ecc.) presente a catalogo ammessa come DEM	- (Opzionale) Il prescrittore è avvisato che sarà prodotta una Ricetta MIR e conferma la volontà di procedere nell'operazione -Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE - La Ricetta è accodata per una successiva spedizione al SAR	- Nessuna Ricetta ricevuta



3	Riattivare la connessione di rete <b>(Rete collegata SI)</b>	- Le ricette prodotte ai passi 1 e 2 vengono inviate (su azione esplicita del medico o automaticamente)	- Le Ricette prodotte ai passi 1 e 2 vengono ricevute dal sistema SAR-MIR e accodate per essere inoltrate al SAC.
---	---	---	---

### 2.5. Test 3 – Funzionamento esclusivo in modalità MIR impostato sul client

#### OBIETTIVI:

Verificare che, lato client, sia possibile disabilitare l'invio di Ricette Dematerializzate affinché dal Medico siano inviate solamente Ricette MIR, anche nel caso in cui si prescrivano farmaci di Classe A.

Verificare che, lato client, sia possibile forzare la prescrizione di sole Ricette Rosse Analogiche (nessun invio al SAR).

#### PRECONDIZIONI:

Medico attivato lato SAR	SI
Add-on MIR	ON
Add-on Dematerializzata	<b>OFF</b>
Rete collegata	SI

#### TEST STEPS:

Step	Risultato atteso lato Prescrittore	Risultato atteso lato SAR
1 Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco di Classe A (Es: DICLOFENAC DOC*100MG21CPR RP con minsan 033727025)	-Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE	- La Ricetta prodotta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.
2 (Es: Rx Spalla, Visita Ortopedica, ecc.)  presente a catalogo ammessa come DEM	-Viene prodotta una Ricetta MIR -Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE	- La Ricetta prodotta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.

3	Disabilitare l'add-on per l'invio di Ricette MIR ( <b>Add-on MIR OFF</b> )	-	-
4	Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco di Classe A (Es: DICLOFENAC DOC*100MG21CPR RP con minsan 033727025)	- Viene prodotta una Ricetta Rossa Analogica	- Non c'è nessun invio al SAR
5	Produrre una Ricetta per la prescrizione di una prestazione specialistica (Es: Rx Spalla, Visita Ortopedica, ecc.)  presente a catalogo ammessa come DEM	- Viene prodotta una Ricetta Rossa Analogica	- Non c'è nessun invio al SAR

### 2.6. Test 4 – Funzionamento esclusivo in modalità MIR o Analogica impostato lato SAR attraverso disabilitazione del Medico prescrittore.

OBIETTIVO:

Verificare che, lato SAR-Dematerializzate, sia possibile disabilitare un Medico prescrittore forzandolo alla sola prescrizione di Ricette MIR o Analogiche, anche nel caso in cui siano prescritti farmaci di Classe A.

PRECONDIZIONI:

Medico attivato lato SAR-Dematerializzata	<b>NO</b>
Medico attivato lato SAR-MIR	<b>SI</b>
Add-on MIR	ON
Add-on Dematerializzata	ON
Rete collegata	SI

TEST STEPS:

Step	Risultato atteso lato Prescrittore	Risultato atteso lato SAR
------	------------------------------------	---------------------------

<p>1</p> <p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco di Classe A (Es: DICLOFENAC DOC*100MG21CPR RP con minsan 033727025)</p>	<p>-(Opzionale) Il prescrittore è avvisato del mancato invio della Ricetta Dematerializzata (Es: "Invio ricetta dematerializzata fallito: Medico non abilitato") e che sarà prodotta una Ricetta MIR. Il medico conferma la volontà di procedere nell'operazione.</p> <p>-Viene prodotta una Ricetta MIR</p> <p>-Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE</p>	<p>- La Ricetta prodotta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.</p>
<p>2</p> <p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di una prestazione specialistica</p> <p>(Es: Rx Spalla, Visita Ortopedica, ecc.)</p> <p>presente a catalogo ammessa come DEM</p>	<p>-(Opzionale) Il prescrittore è avvisato del mancato invio della Ricetta Dematerializzata (Es: "Invio ricetta dematerializzata fallito: Medico non abilitato") e che sarà prodotta una Ricetta MIR. Il medico conferma la volontà di procedere nell'operazione.</p> <p>-Viene prodotta una Ricetta MIR</p> <p>-Viene stampata una Ricetta Rossa con NRE</p>	<p>- La Ricetta prodotta viene ricevuta dal sistema SAR-MIR e accodata per essere inoltrata al SAC.</p>
<p>3</p> <p>(tecnico Insiel) Disabilitare Medico lato SAR-MIR (<b>Medico attivato lato SAR-MIR OFF</b>)</p>		
<p>4</p> <p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di un farmaco di Classe A (Es: DICLOFENAC DOC*100MG21CPR RP con minsan 033727025)</p>	<p>-Viene prodotta una Ricetta Analogica</p>	<p>-Nessuna comunicazione</p>
<p>5</p> <p>Produrre una Ricetta per la prescrizione di una prestazione specialistica</p> <p>(Es: Rx Spalla, Visita Ortopedica, ecc.)</p> <p>presente a catalogo ammessa come DEM</p>	<p>-Viene prodotta una Ricetta Analogica</p>	<p>-Nessuna comunicazione</p>

### **3. Riferimenti operativi**

Per la pianificazione dei test e la corretta impostazione delle precondizioni afferenti il SAR si prega di mandare una e-mail a: [prescrizione.elettronica@insiel.it](mailto:prescrizione.elettronica@insiel.it)